

Skolēna e karte bezskaidras naudas norēķiniem un brīvpusdienu saņemšanai Rīgas skolās

Personalizētā viedkarte “Skolēna e karte” (turpmāk tekstā – Skolēna e karte) ir Rīgas pilsētas pašvaldības vispārējās izglītības iestāžu *skolēna apliecība*, kā arī līdzeklis Rīgas pilsētas pašvaldības (turpmāk tekstā – Pašvaldība), Pašvaldības kapitālsabiedrību un sadarbības partneru piedāvāto *atvieglojumu, pakalpojumu un priekšrocību saņemšanai*, un Pašvaldības sadarbības partneru sniegto *pakalpojumu apmaksai*.

Skolēna e kartes saņemšana

1. Pieteikšanas veidi:

- 1.1. Skolēna *vecāks* vai *likumiskais pārstāvis* var *elektroniski* pieteikt Skolēna e karti savam nepilngadīgajam bērnam Rīgas pašvaldības pakalpojumu portālā <https://www.eriga.lv>.
- 1.2. Skolēna *vecāks* vai *likumiskais pārstāvis* var pieteikt Skolēna e karti *klātienē* kādā no Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” klientu apkalpošanas centriem, līdz ņemot savu un skolēna personu apliecinošu dokumentu.
- 1.3. No 11 (vienpadsmit) gadu vecuma *skolēns* var *patstāvīgi* pieteikties Skolēna e kartei *klātienē* kādā no Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” klientu apkalpošanas centriem, līdz ņemot personu apliecinošu dokumentu.

2. Izgatavošanas laiks un saņemšanas vieta:

- 2.1. Piesakoties *elektroniski laika periodā no 1.jūnija līdz 5.septembrim*, Skolēna e karte tiek izgatavota un nogādāta skolā turpmākai izsniegšanai līdz *15.septembrim* (neattiecas uz pirmklasniekiem).
- 2.2. Piesakoties *elektroniski laika periodā no 6.septembra līdz 31.maijam*, Skolēna e karte tiek izgatavota *5 darba dienu laikā* un izsniegta pieteicēja izvēlētajā Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” klientu apkalpošanas centrā.
- 2.3. Piesakoties klātienē, Skolēna e karte tiek izgatavota un izsniegta uz vietas.

3. Svarīgi zināt:

- 3.1. *Elektroniski* pieteikt Skolēna e karti var *tikai nepilngadīgām bērnam*.
- 3.2. *Elektroniski* piesakot Skolēna e karti *pirmklasniekam laika periodā no 1.jūnija līdz 25.augustam*, Skolēna e karte tiek izgatavota un nogādāta skolā turpmākai izsniegšanai līdz *1.septembrim*, bet piesakot to *laika periodā no 26.augusta līdz 5.septembrim*, Skolēna e karte tiek izgatavota un nogādāta skolā turpmākai izsniegšanai līdz *15.septembrim*.
- 3.3. Ja iepriekš izsniegta Skolēna e karte vai cita personalizētā viedkarte ir nozaudēta, nolaupīta, anulēta vai bloķēta tā derīguma termiņa laikā, nav tehniskā vai lietošanas kārtībā kartes turētāja vainas dēļ, *kartes atkārtotā izgatavošana maksā 2.85 eiro*.

Brīvpusdienu saņemšana ar Skolēna e karti

1. *No 2016. gada 1. janvāra* stāties spēkā Rīgas domes 24.11.2015. saistošie noteikumi Nr.180 “Par kārtību, kādā Rīgas pilsētas pašvaldība piešķir mantisko pabalstu – Rīgas pilsētas pašvaldības apmaksātas pusdienas izglītojamiem”.
2. Tiesības saņemt brīvpusdienas ir ģimenei, kura deklarējusi pamata dzīvesvietu Rīgas pilsētas administratīvajā teritorijā, dzīvo atbilstoši iesniegumā norādītajai adresei, normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā atzīta par trūcīgu vai maznodrošinātu ģimeni, un kurā ir izglītojama, kurš apgūst vispārējās pamatizglītības vai vispārējās vidējās izglītības programmu, t.i., mācās 5.-12.klasē, Rīgas pilsētas pašvaldības vispārējās izglītības iestādē.
3. Lai saņemtu brīvpusdienas, skolēna vecākam vai likumiskajam pārstāvim *jāiesniedz iesniegums* Rīgas Sociālajā dienestā.

Svarīgi zināt

1. Bezskaidras naudas norēķins vai brīvpusdienu porcijas saņemšanas reģistrācija notiek, pietuvinot Skolēna e karti ēdnīcā izvietotajam terminālam.
2. Tāpēc, lai veiktu norēķinu vai saņemtu brīvpusdienas *skolēnam ir jābūt Skolēna e kartei*.
3. Papildus informāciju par brīvpusdienām skolēniem no ģimenēm, kas atzītas par trūcīgām vai maznodrošinātām, var iegūt zvanot pa Rīgas Sociālā dienesta informatīvo tālruni **67105048** darba dienās darba laikā vai Labklājības departamenta mājas lapā www.ld.riga.lv.
4. Gadījumā, ja Skolēna e karti nevar validēt (reģistrēt), lai norēķinātos vai saņemtu brīvpusdienas, lūdzam sazināties ar tehniskās palīdzības dienestu pa tālruni **67149759**, vai rakstot uz e-pasta adresi support@skolas.rigaskarte.lv.

Bezskaidras naudas norēķini ar Skolēna e karti

1. Papildināšana:

- 1.1. Skolēna e karti var papildināt *reģistrēts* pašapkalpošanās portāla <https://skolas.rigaskarte.lv> lietotājs, piemēram, skolēna vecāks vai vecvecāks. Ar portāla lietošanas noteikumiem var iepazīties sadaļā "Noteikumi".
- 1.2. Pēc papildinājuma summas ievades portāls sagatavo *maksājuma uzdevumu*, kuru var apmaksāt jebkurā internetbankā vai bankas filiālē.
- 1.3. Nauda tiek ieskaitīta Skolēna e kartē *attālināti*, tiklīdz pašapkalpošanās portāla pārvaldnieks ir saņēmis pārskaitīto papildinājuma summu savā bankas kontā, un to uzreiz var lietot pakalpojumu apmaksai.

2. Lietošana:

- 2.1. Skolēna e karti var lietot tikai tās skolas ēdināšanas pakalpojuma sniedzēja sniegto pakalpojumu apmaksai, kurā skolēns mācās.
- 2.2. Lai papildus aizsargātu Skolēna e kartē esošos naudas līdzekļus, tai var *uzlikt PIN kodu*, un katrā apmaksas reizē skolēnam būs jāievada šis kods, lai apstiprinātu pirkumu.

3. Ieskaitīto naudas līdzekļu kontrole:

- 3.1. Reģistrēts portāla lietotājs, kura profilam ir piesaistīta Skolēna e karte, var *apskatīt visus darījumus*, kas veiktas ar karti, t.i. papildināšanas, pirkumus, naudas atmaksas, un tādējādi pārliecināties, ka skolēns šodien ir paēdis pilnvērtīgas pusdienas, nevis čipsus ar limonādi.
- 3.2. Nepieciešamības gadījumā reģistrēts portāla lietotājs, kura profilam ir piesaistīta Skolēna e karte, var *uzlikt dienas limitu* maksājumiem ar karti.

4. Ieskaitīto naudas līdzekļu atmaksa:

- 4.1. Reģistrēts portāla lietotājs, kura profilam ir piesaistīta Skolēna e karte, var *pieprasīt atmaksāt* kartē esošos naudas līdzekļus, iesniedzot pašapkalpošanās portāla pārvaldniekam iesniegumu. Ar naudas atmaksas kārtību var iepazīties portāla lietošanas noteikumos, kas pieejami sadaļā "Noteikumi".

Papildus informāciju par Skolēna e kartes izsniegšanas un lietošanas kārtību var iegūt Rīgas pašvaldības SIA "Rīgas satiksme" mājas lapā <https://www.rigassatiksme.lv> vai, zvanot pa bezmaksas informatīvo tālruni 80001919.